

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых пользователями Обществу с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО» при использовании сайта <https://auctionafto.com>, обращении за консультационными, информационными и агентскими услугами, регистрации на сайте, заключении договоров, а также при взаимодействии посредством электронной почты, телефонной связи и официального Telegram-канала. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и применяется ко всем случаям обработки персональных данных, осуществляемой Обществом.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, относящейся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу, которая становится известна Обществу при использовании сайта, направлении обращений, регистрации, заключении договоров, оказании услуг, осуществлении расчетов, получении консультаций и ином взаимодействии с пользователями. Политика распространяется исключительно на деятельность Общества и не регулирует обработку персональных данных третьими лицами, включая операторов электронных торговых площадок, организаторов торгов, государственные информационные системы и иные сторонние ресурсы.

1.3. Использование сайта, направление обращения, регистрация, предоставление документов, заключение договоров, оплата услуг либо совершение иных действий, связанных с использованием сервисов Общества, означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой и подтверждает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.4. Общество обеспечивает обработку персональных данных на принципах законности, добросовестности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора, минимизации объема обрабатываемых сведений, обеспечения их точности, актуальности и достаточности, а также принятия необходимых правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на сайте Общества. Актуальная редакция Политики применяется с момента ее опубликования на сайте, если иной срок вступления в силу не установлен непосредственно в тексте документа. В случае внесения изменений пользователям рекомендуется самостоятельно знакомиться с действующей редакцией Политики перед использованием сайта и обращением за услугами.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО» (ООО «АУКЦИОН АВТО»), осуществляющее обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется при использовании сайта, оказании консультационных, информационных и агентских услуг, регистрации пользователей, заключении договоров, обработке обращений и исполнении иных обязательств, возникающих в процессе взаимодействия с пользователями.

2.2. Реквизиты Оператора персональных данных:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО».

ИНН: 2370016915.

КПП: 237001001.

ОГРН: 1252300030817.

Юридический адрес: 353230, Россия, Краснодарский край, муниципальный район Северский, городское поселение Ильское, пгт. Ильский, ул. Ломоносова, д. 3.

Телефон: +7 (985) 619-93-59.

Адрес электронной почты: info@auctionafto.su.

Сайт: <https://auctionafto.com>.

Официальный Telegram-канал: [@auctionafto](https://t.me/auctionafto).

Генеральный директор: Власов Александр Николаевич.

2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей, включая предоставление информации о реализуемом имуществе, оказание консультационных услуг по вопросам участия в электронных торгах, сопровождение исполнения агентских договоров, регистрацию пользователей, обработку обращений, организацию расчетов, исполнение требований законодательства Российской Федерации, а также защиту прав и законных интересов Оператора и пользователей.

2.4. Для обеспечения своей деятельности Оператор использует сайт, размещенный на хостинге Timeweb, официальный адрес электронной почты, сервис онлайн-оплаты, официальный Telegram-канал, сервис веб-аналитики Яндекс Метрика и иные технические средства, необходимые для функционирования сайта и оказания услуг. Использование указанных сервисов осуществляется исключительно в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед пользователями и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

2.5. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, уточнением, актуализацией, ограничением обработки, отзывом согласия либо получением иной информации о порядке обработки персональных данных, пользователь вправе обратиться к Оператору по телефону, электронной почте info@auctionafto.su либо посредством официального Telegram-канала [@auctionafto](https://t.me/auctionafto). Все обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных при использовании сайта, регистрации, направлении обращений, заключении договоров, получении консультационных, информационных и агентских услуг, а также при дальнейшем взаимодействии с Оператором. Обработка осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

3.2. В зависимости от характера оказываемых услуг Оператор вправе обрабатывать следующие категории персональных данных: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, почтовый адрес, сведения об электронной подписи при необходимости, а также иные сведения, предоставленные пользователем добровольно и необходимые для исполнения заключаемых договоров либо требований организаторов торгов и электронных торговых площадок.

3.3. При использовании сайта Оператор также может автоматически получать техническую информацию, включая IP-адрес пользователя, сведения о браузере, типе устройства, операционной системе, Cookie-файлы, сведения о действиях пользователя на сайте, данные, формируемые сервисом Яндекс Метрика, а также иную техническую информацию, необходимую для обеспечения корректной работы сайта, анализа его использования, повышения качества обслуживания и обеспечения информационной безопасности.

3.4. Источниками получения персональных данных являются непосредственно субъекты персональных данных, предоставляющие сведения при регистрации на сайте, заполнении форм обратной связи, направлении документов по электронной почте, заключении договоров, использовании сервисов сайта, обращении через официальный Telegram-канал, телефонной связи либо при ином взаимодействии с Оператором. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, отдельные сведения могут быть получены от организаторов торгов, операторов электронных торговых площадок либо иных лиц, участвующих в исполнении заключенных договоров.

3.5. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья либо интимной жизни пользователя, за исключением случаев, когда такая обработка прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации либо осуществляется на основании отдельного письменного согласия субъекта персональных данных.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. К таким целям относятся регистрация пользователей на сайте, рассмотрение обращений, предоставление консультационных, информационных и агентских услуг, сопровождение участия в электронных торгах, подготовка и исполнение договоров, организация взаимодействия с организаторами торгов, операторами электронных торговых площадок, арбитражными управляющими, осуществление расчетов, оформление предусмотренных законодательством документов, а также исполнение иных обязательств, возникающих в рамках деятельности Оператора.

4.2. Персональные данные также обрабатываются для обеспечения функционирования сайта, предоставления пользователям доступа к его сервисам, идентификации пользователей при регистрации, направления информационных и рекламных сообщений при наличии соответствующего согласия, обработки поступающих обращений, рассмотрения претензий, повышения качества обслуживания, анализа работы сайта с использованием сервиса Яндекс Метрика и иных аналитических сервисов, обеспечения информационной безопасности, предотвращения мошеннических действий и защиты законных интересов Оператора и пользователей.

4.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие соответствующие правоотношения, согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, заключение и исполнение договоров, стороной которых является субъект персональных данных, а также необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения заявленных целей, с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных целей, недопущения избыточной обработки, обеспечения точности, актуальности и достаточности персональных данных, а также принятия необходимых мер по их защите от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

4.5. Оператор не использует персональные данные пользователей для принятия решений, порождающих юридические последствия исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных. Все действия по обработке персональных данных осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, а использование персональных данных ограничивается исключительно целями, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на принципах законности, справедливости и добросовестности, исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом в зависимости от характера оказываемых услуг и особенностей обработки конкретных сведений. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их точность, достаточность и актуальность, а при выявлении неполных, неточных либо устаревших сведений принимает разумные меры по их уточнению, обновлению либо прекращению обработки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам, представителям либо лицам, привлеченным Оператором к исполнению своих обязанностей, которым такая информация необходима для выполнения возложенных на них функций. Все указанные лица обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и обеспечивать конфиденциальность полученных сведений. Передача доступа к персональным данным лицам, не участвующим в исполнении соответствующих обязательств, не допускается.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения заключенных договоров, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, рассмотрения обращений пользователей, разрешения возможных споров, исполнения обязанностей по бухгалтерскому, налоговому и иному учету, а также в течение иных сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации. По достижении целей обработки либо при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если их дальнейшее хранение не является обязательным.

5.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных способами, нарушающими права и законные интересы субъектов персональных данных, не принимает решений, порождающих юридические последствия исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, а также не допускает объединения баз данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Все действия по обработке персональных данных осуществляются с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ УНИЧТОЖЕНИЯ

6.1. Персональные данные пользователей хранятся Оператором не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации. Продолжительность хранения определяется характером правоотношений с пользователем, необходимостью исполнения заключенных договоров, соблюдением требований налогового, бухгалтерского, гражданского и иного законодательства Российской Федерации, а также необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора при возникновении спорных ситуаций.

6.2. Персональные данные, полученные в связи с оказанием консультационных, информационных и агентских услуг, хранятся в течение срока действия соответствующих договорных отношений, а после их прекращения - в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации для хранения документов, подтверждающих исполнение обязательств, осуществление расчетов, ведение бухгалтерского учета, рассмотрение претензий и защиту прав сторон. Если законодательством предусмотрен более длительный срок хранения отдельных документов, Оператор руководствуется соответствующими обязательными требованиями.

6.3. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку и обеспечивает уничтожение либо обезличивание персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка или хранение персональных данных являются обязательными в силу требований законодательства Российской Федерации либо необходимы для исполнения заключенного договора, осуществления правосудия, защиты прав и законных интересов Оператора или иных лиц.

6.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их последующего восстановления и использования. В зависимости от формы хранения персональных данных уничтожение может осуществляться путем удаления информации из информационных систем, уничтожения материальных носителей информации либо иными способами, обеспечивающими невозможность дальнейшей обработки персональных данных. По завершении процедуры уничтожения обработка соответствующих персональных данных прекращается.

6.5. Если достижение целей обработки требует обезличивания персональных данных вместо их уничтожения, Оператор вправе осуществить обезличивание сведений в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Обезличенные данные могут использоваться исключительно в статистических, аналитических, исследовательских и иных законных целях, при условии невозможности определения конкретного субъекта персональных данных.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой конфиденциальности, заключенными договорами либо при наличии согласия субъекта

персональных данных. Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки и исполнения обязательств перед пользователем.

7.2. В целях оказания консультационных и агентских услуг персональные данные могут предоставляться операторам электронных торговых площадок, организаторам торгов, арбитражным управляющим, кредитным организациям, оператору онлайн-кассы, организациям почтовой связи, хостинг-провайдеру, а также иным лицам, участие которых необходимо для исполнения заключенных договоров либо предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации. Передача осуществляется только в пределах сведений, необходимых для выполнения соответствующих действий.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенного договора при условии соблюдения такими лицами требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Лица, которым поручена обработка персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации, обеспечивать ее безопасность, использовать персональные данные исключительно в целях исполнения поручения Оператора и не вправе использовать их в собственных интересах.

7.4. Передача персональных данных государственным органам, органам местного самоуправления, правоохранительным органам, судам, органам дознания, следствия, прокуратуры, налоговым органам и иным уполномоченным государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В таких случаях отдельное согласие субъекта персональных данных не требуется, если обязанность по предоставлению информации прямо установлена законодательством.

7.5. Оператор не осуществляет продажу персональных данных, не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования в маркетинговых целях и не распространяет персональные данные без законных оснований. Любая передача персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, конфиденциальности, минимизации объема передаваемой информации и обеспечения защиты прав субъектов персональных данных.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей на территорию иностранных государств. Все действия по обработке, хранению, систематизации, накоплению, уточнению, использованию и уничтожению персональных данных осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и в пределах территории Российской Федерации, если иное не будет прямо предусмотрено законодательством.

8.2. В случае изменения порядка осуществления деятельности Оператора либо возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных такая передача будет осуществляться только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований, с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также после внесения соответствующих изменений в настоящую Политику конфиденциальности и иные локальные документы Оператора, если это потребуется.

8.3. Оператор принимает меры, направленные на исключение несанкционированной передачи персональных данных за пределы Российской Федерации.

При выборе технических решений, программного обеспечения, информационных систем и сервисов Оператор учитывает требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и принимает разумные меры для предотвращения неправомерной трансграничной передачи сведений о пользователях.

8.4. Использование пользователем средств связи, программного обеспечения, интернет-провайдеров либо иных технических решений, самостоятельно обеспечивающих передачу информации через территории иностранных государств, не рассматривается как осуществление Оператором трансграничной передачи персональных данных. Ответственность за использование таких технических средств несет лицо, принявшее решение об их использовании.

8.5. В случае если законодательство Российской Федерации в будущем установит дополнительные требования к порядку осуществления трансграничной передачи персональных данных либо изменит условия ее допустимости, Оператор приведет порядок обработки персональных данных и настоящую Политику конфиденциальности в соответствие с действующими требованиями законодательства Российской Федерации.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, предотвращения неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры реализуются с учетом требований законодательства Российской Федерации, характера обрабатываемых персональных данных и возможных рисков нарушения прав субъектов персональных данных.

9.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор организует разграничение доступа к информации, предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым он необходим для исполнения служебных обязанностей или договорных обязательств, обеспечивает применение средств защиты информации, осуществляет контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к информационным системам.

9.3. При эксплуатации сайта, размещенного на хостинге Timeweb, Оператор использует технические средства защиты информации, обеспечивающие стабильную работу сайта и снижение рисков неправомерного доступа к персональным данным пользователей. Одновременно Оператор осуществляет контроль за использованием сервисов электронной почты, официального Telegram-канала, онлайн-кассы и иных информационных систем, применяемых при оказании услуг, в пределах своей компетенции и с учетом требований законодательства Российской Федерации.

9.4. В случае выявления фактов неправомерного доступа к персональным данным, утраты носителей информации, технических сбоев либо иных обстоятельств, способных повлечь нарушение безопасности персональных данных, Оператор принимает необходимые меры по локализации последствий такого события, восстановлению нормального режима обработки персональных данных, проведению внутренней проверки и исполнению обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Лица, получившие доступ к персональным данным в связи с исполнением своих трудовых обязанностей, гражданско-правовых договоров либо иных законных оснований, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не вправе раскрывать их третьим лицам без предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований.

Нарушение требований о защите персональных данных влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

10.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе узнать, какие персональные данные обрабатываются Оператором, цели и правовые основания их обработки, сроки хранения, перечень совершаемых действий с персональными данными, сведения о лицах, которым персональные данные были переданы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также иную информацию, предусмотренную Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными либо получены незаконным путем. При поступлении соответствующего обращения Оператор рассматривает его, проверяет представленные сведения и при наличии законных оснований вносит необходимые изменения, обеспечивает актуализацию персональных данных либо прекращает обработку данных, обработка которых осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

10.3. Субъект персональных данных вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения Оператору. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором соответствующего заявления, а также не прекращает обработку персональных данных в случаях, когда такая обработка осуществляется на иных предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых основаниях либо необходима для исполнения заключенного договора.

10.4. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить обращение по адресу электронной почты info@auctionafto.ru, почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора либо обратиться иным способом, предусмотренным для взаимодействия с пользователями. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, описание заявленного требования и при необходимости документы, подтверждающие соответствующие обстоятельства. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.5. Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации либо нарушает его права и законные интересы, он вправе использовать предусмотренные законодательством способы защиты своих прав, включая обращение к Оператору с соответствующим требованием, а также обращение в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку своих персональных данных путем направления Оператору соответствующего письменного заявления.

Заявление может быть направлено по адресу электронной почты info@auctionafto.ru, почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора либо иным способом, позволяющим достоверно установить личность заявителя и подтвердить факт получения обращения Оператором.

11.2. После получения заявления об отзыве согласия Оператор рассматривает обращение и прекращает обработку персональных данных субъекта, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки. В случаях, когда обработка персональных данных необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации, исполнения заключенного договора, защиты прав и законных интересов Оператора либо исполнения иных обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка соответствующих персональных данных продолжается в необходимом объеме до прекращения таких оснований.

11.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего оказания отдельных консультационных, информационных либо агентских услуг, если обработка соответствующих персональных данных является обязательным условием исполнения заключенного договора, подготовки документов, подачи заявок на электронные торговые площадки либо взаимодействия с организаторами торгов и иными лицами, участвующими в исполнении обязательств перед пользователем.

11.4. Если после получения заявления отсутствуют основания для дальнейшей обработки персональных данных, Оператор прекращает их обработку и обеспечивает уничтожение либо обезличивание персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением сведений, хранение которых обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Отзыв согласия не распространяется на обработку персональных данных, осуществленную до момента получения Оператором соответствующего заявления, и не влечет признания незаконными действий Оператора, совершенных до даты прекращения обработки персональных данных. Все действия, выполненные Оператором в период действия согласия, сохраняют свою юридическую силу и считаются совершенными на законных основаниях.

12. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

12.1. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией своих прав, уточнением, обновлением, блокированием, уничтожением персональных данных, отзывом согласия на их обработку, а также по иным вопросам, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Обращения принимаются в письменной или электронной форме с использованием контактных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

12.2. Обращение может быть направлено посредством электронной почты info@auctionafto.ru, почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора либо иным способом, позволяющим установить личность заявителя. Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации субъекта персональных данных, описание заявленного требования, контактные данные для направления ответа и при необходимости документы, подтверждающие изложенные обстоятельства.

12.3. После получения обращения Оператор осуществляет его регистрацию, проверяет полномочия заявителя и при необходимости вправе запросить дополнительные сведения или документы, необходимые для рассмотрения обращения, по существу.

До получения такой информации срок рассмотрения обращения может быть приостановлен в случаях, когда без нее объективно невозможно установить обстоятельства, имеющие значение для принятия решения.

12.4. Рассмотрение обращений осуществляется Оператором в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. По результатам рассмотрения обращения субъекту персональных данных направляется мотивированный ответ с указанием принятых мер либо оснований для отказа в удовлетворении заявленных требований, если такой отказ допускается законодательством Российской Федерации.

12.5. Если субъект персональных данных не согласен с результатами рассмотрения обращения либо считает, что его права нарушены, он вправе воспользоваться иными способами защиты своих прав, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая обращение в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

13. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE-ФАЙЛОВ

13.1. При использовании сайта Оператор применяет Cookie-файлы и аналогичные технологии, необходимые для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, повышения удобства использования сайта, анализа посещаемости и совершенствования качества оказываемых услуг. Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и позволяют распознавать устройство пользователя при последующих посещениях.

13.2. На сайте могут использоваться обязательные Cookie-файлы, обеспечивающие функционирование отдельных разделов сайта, технические Cookie-файлы, необходимые для корректной работы интернет-ресурса, аналитические Cookie-файлы, применяемые для анализа посещаемости сайта посредством сервиса Яндекс Метрика, а также иные Cookie-файлы, использование которых необходимо для повышения стабильности работы сайта, оценки эффективности его функционирования и улучшения пользовательского опыта. Google Analytics, Pixel VK, Telegram Mini App и reCAPTCHA Оператором не используются.

13.3. Cookie-файлы могут содержать техническую информацию о действиях пользователя на сайте, сведения о браузере, используемом устройстве, IP-адресе, языке интерфейса, времени посещения отдельных страниц, продолжительности пользовательской сессии, источнике перехода на сайт и иных технических параметрах, необходимых для анализа работы сайта и устранения возникающих технических проблем. Указанные сведения сами по себе не используются Оператором для установления личности пользователя без наличия иных законных оснований.

13.4. Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки используемого браузера, ограничить использование Cookie-файлов либо полностью отказаться от их сохранения на своем устройстве. При этом Пользователь понимает, что отключение отдельных Cookie-файлов может привести к некорректной работе сайта, невозможности использования отдельных его функций, нарушению сохранения пользовательских настроек либо снижению качества взаимодействия с сайтом.

13.5. Продолжая использование сайта после отображения уведомления об использовании Cookie-файлов, Пользователь подтверждает свое согласие на использование Cookie-файлов в объеме, необходимом для функционирования сайта, использования сервиса Яндекс Метрика и иных технических средств, обеспечивающих работу сайта. При изменении требований законодательства Российской Федерации либо используемых технологий Оператор вправе внести соответствующие изменения в настоящий раздел Политики конфиденциальности.

14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

14.1. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности в целях приведения ее в соответствие с законодательством Российской Федерации, изменения порядка обработки персональных данных, внедрения новых информационных технологий, изменения состава оказываемых услуг, используемых сервисов, программного обеспечения либо по иным основаниям, связанным с осуществлением деятельности Оператора. Новая редакция Политики размещается на сайте и вступает в силу с момента ее опубликования, если иной срок не указан непосредственно в тексте соответствующей редакции.

14.2. Продолжение использования сайта после опубликования новой редакции Политики конфиденциальности означает ознакомление пользователя с внесенными изменениями и согласие с действующим порядком обработки персональных данных в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации. Если пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование сайта и при необходимости воспользоваться правом на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.3. В случае признания отдельных положений настоящей Политики конфиденциальности недействительными, незаконными либо не подлежащими применению остальные положения сохраняют свою юридическую силу и продолжают действовать в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации. Недействительность отдельного положения не влияет на законность обработки персональных данных, осуществляемой на иных предусмотренных законодательством Российской Федерации основаниях.

14.4. Актуальная редакция настоящей Политики конфиденциальности постоянно размещается на официальном сайте Оператора и доступна для ознакомления без каких-либо ограничений. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с действующей редакцией Политики до начала использования сайта, направления персональных данных, регистрации либо обращения за оказанием услуг.

14.5. Реквизиты Оператора персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО»

ИНН: 2370016915

КПП: 237001001

ОГРН: 1252300030817

Юридический адрес: 353230, Россия, Краснодарский край, муниципальный район Северский, городское поселение Ильское, пгт. Ильский, ул. Ломоносова, д. 3

Телефон: +7 (985) 619-93-59

E-mail: info@auctionafto.su

Сайт: <https://auctionafto.com>

Telegram: [@auctionafto](https://t.me/auctionafto)

Генеральный директор: Власов Александр Николаевич