

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования сайта Общества с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО», расположенного по адресу <https://auctionafto.com>, а также порядок использования иных информационных ресурсов Исполнителя, включая официальный Telegram-канал. Соглашение регулирует права, обязанности и ответственность Пользователей при использовании сайта, размещенной на нем информации и доступных сервисов.

1.2. Использование сайта допускается исключительно при условии полного и безоговорочного принятия настоящего Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных и иных документов, размещенных на сайте. Начало использования сайта, регистрация, направление обращения, оформление заявки либо совершение иных действий, связанных с использованием функционала сайта, означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.3. Сайт предназначен для предоставления информации о реализуемом имуществе, опубликованном на сайте Федресурс и электронных торговых площадках, ознакомления с консультационными и агентскими услугами Исполнителя, направления обращений, регистрации Пользователей, получения информационной поддержки и взаимодействия с Исполнителем по вопросам участия в электронных торгах.

1.4. Использование сайта допускается только лицами, достигшими возраста восемнадцати лет и обладающими полной гражданской дееспособностью либо действующими через законного представителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь, приступая к использованию сайта, подтверждает соответствие указанным требованиям и принимает на себя ответственность за достоверность предоставленных сведений.

1.5. Если Пользователь не согласен хотя бы с одним из положений настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование сайта, его сервисов и иных информационных ресурсов Исполнителя. Продолжение использования сайта после ознакомления с настоящим Соглашением рассматривается как подтверждение полного согласия Пользователя с его условиями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения используются следующие основные термины: Администрация сайта - Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО», осуществляющее администрирование сайта, организацию его работы и предоставление Пользователям доступа к размещенной информации и сервисам. Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее сайт независимо от прохождения регистрации, направления обращения или заключения договора. Сайт - интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://auctionafto.com>, содержащий информацию об услугах, реализуемом имуществе и функционал для взаимодействия с Пользователями.

2.2. Личный кабинет - функциональная часть сайта, доступ к которой предоставляется зарегистрированному Пользователю после прохождения процедуры регистрации с использованием номера телефона, адреса электронной почты либо Telegram. Личный кабинет предназначен для взаимодействия с Администрацией сайта, оформления обращений и использования предусмотренного функционала сайта. Регистрация осуществляется без

создания пароля. Удаление учетной записи производится по обращению Пользователя после согласования с Администрацией сайта.

2.3. Услуги - консультационные, информационные и агентские услуги, оказываемые Обществом, включая предоставление информации о реализуемом имуществе, консультирование по вопросам регистрации и работы на электронных торговых площадках, сопровождение участия в электронных торгах, подготовку документов, взаимодействие с организаторами торгов, а также иные услуги, информация о которых размещена на сайте либо согласована сторонами при обращении Пользователя.

2.4. Электронная торговая площадка (ЭТП) - информационная система, посредством которой организуются и проводятся электронные торги, осуществляется подача заявок, рассмотрение документов участников и определение победителей торгов. Администрация сайта не является владельцем либо оператором электронных торговых площадок и не отвечает за порядок их работы, техническую доступность, содержание размещенной информации и результаты проведения торгов.

2.5. Иные термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, применяются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, Публичной офертой, Политикой конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных. В случае возникновения противоречий между значением терминов приоритет имеют положения действующего законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. Пользователь вправе использовать сайт исключительно в законных целях, связанных с получением информации о реализуемом имуществе, ознакомлением с услугами Общества, направлением обращений, регистрацией, получением консультаций, оформлением заявок на оказание услуг и совершением иных действий, предусмотренных функциональными возможностями сайта. Использование сайта в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц, не допускается.

3.2. Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно, не предпринимать действий, способных нарушить его работоспособность, не пытаться получить несанкционированный доступ к программному обеспечению, базам данных, личным кабинетам других пользователей, серверному оборудованию либо иной информации ограниченного доступа. Запрещается использовать автоматизированные программы, программные скрипты, средства массового сбора информации или иные технологии, способные создавать чрезмерную нагрузку на сайт либо препятствовать его нормальному функционированию.

3.3. Информация, размещенная на сайте, носит информационный характер и формируется на основании сведений, опубликованных на сайте Федресурс, электронных торговых площадках, а также информации, полученной Исполнителем от организаторов торгов. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании размещенной информации, участии в торгах и заключении сделок. Администрация сайта не гарантирует сохранение неизменности опубликованных сведений, поскольку они могут быть изменены соответствующими организаторами торгов или операторами электронных торговых площадок.

3.4. При использовании сайта Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения, необходимые для регистрации, направления обращений и получения услуг, своевременно обновлять изменившиеся данные и незамедлительно уведомлять Администрацию сайта об обнаружении технических ошибок, некорректной работе отдельных разделов сайта либо фактах несанкционированного использования своей учетной записи. Предоставление заведомо ложной информации либо использование чужих персональных данных не допускается.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что отдельные функции сайта могут быть временно недоступны вследствие проведения технических работ, обновления программного обеспечения, устранения неисправностей, действий хостинг-провайдера, операторов связи либо по иным причинам, не зависящим от Администрации сайта. Такие обстоятельства сами по себе не являются нарушением настоящего Пользовательского соглашения и не влекут возникновения обязанности по возмещению возможных убытков.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДОСТУПА

4.1. Для использования отдельных функциональных возможностей сайта Пользователь вправе пройти регистрацию с использованием номера телефона, адреса электронной почты либо учетной записи Telegram. Регистрация осуществляется исключительно в целях идентификации Пользователя, организации взаимодействия с Администрацией сайта, направления обращений, оформления заявок на оказание услуг и получения информации, необходимой для участия в электронных торгах. Предоставляемые при регистрации сведения должны быть достоверными, актуальными и принадлежать непосредственно Пользователю.

4.2. Регистрация на сайте не предусматривает создание Пользователем пароля. Доступ к функционалу сайта осуществляется способом, реализованным техническими средствами сайта. Пользователь обязан обеспечить сохранность используемых средств идентификации, не допускать доступа к ним третьих лиц и незамедлительно уведомить Администрацию сайта при возникновении подозрений о несанкционированном использовании своей учетной записи либо регистрационных данных.

4.3. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием принадлежащего ему номера телефона, адреса электронной почты либо учетной записи Telegram, если не докажет, что такие действия были совершены вследствие противоправных действий третьих лиц, о которых Администрация сайта была своевременно уведомлена. Администрация сайта вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности Пользователя при возникновении сомнений в достоверности представленных данных.

4.4. В случае изменения номера телефона, адреса электронной почты либо иных регистрационных сведений Пользователь обязан своевременно сообщить об этом Администрации сайта. До момента получения такого уведомления все юридически значимые сообщения, направленные по ранее указанным контактными данным, считаются направленными надлежащим образом и влекут предусмотренные законодательством Российской Федерации правовые последствия.

4.5. Пользователь вправе обратиться с заявлением об удалении своей учетной записи. Удаление осуществляется после согласования с Администрацией сайта при условии отсутствия неисполненных обязательств, незавершенных заявок, действующих договоров либо иных обстоятельств, препятствующих прекращению использования учетной записи. После удаления учетной записи обработка персональных данных осуществляется в объеме и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными документами Общества.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

5.1. При использовании сайта Пользователю запрещается совершать действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации, права и законные интересы Администрации сайта, иных пользователей, организаторов торгов, операторов электронных торговых площадок и третьих лиц.

Не допускается использование сайта в целях совершения мошеннических действий, распространения недостоверной информации, введения иных лиц в заблуждение либо осуществления деятельности, противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Пользователю запрещается предпринимать действия, направленные на нарушение работоспособности сайта, вмешательство в его программное обеспечение, обход технических ограничений, подбор идентификационных данных, получение несанкционированного доступа к информационным системам, базам данных, учетным записям других пользователей, а также использовать вредоносное программное обеспечение, автоматизированные средства сбора информации, программные скрипты и иные технологии, способные повлиять на стабильную работу сайта.

5.3. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, изменять, использовать в коммерческих целях либо иным способом использовать материалы сайта, включая тексты, фотографии, описания имущества, аналитические материалы, фирменное наименование, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности без предварительного письменного согласия Администрации сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователю запрещается предоставлять при регистрации, направлении заявок либо заключении договоров заведомо ложные, неполные или недостоверные сведения, использовать персональные данные третьих лиц без законных оснований, выдавать себя за другое лицо, направлять документы с признаками подделки, а также совершать иные действия, способные повлечь нарушение прав и законных интересов Администрации сайта либо третьих лиц.

5.5. На сайте отсутствует возможность размещения Пользователями комментариев, отзывов, файлов, публикаций либо иного пользовательского контента. Любые обращения, документы и сообщения направляются Пользователями исключительно через предусмотренные Администрацией сайта способы взаимодействия и используются только в целях оказания услуг и исполнения заключенных договоров. Использование сайта для публикации какой-либо информации Пользователями не предусмотрено.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе использовать функциональные возможности сайта в пределах, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, получать информацию о реализуемом имуществе, размещенном на сайте Федресурс и электронных торговых площадках, направлять обращения, оформлять заявки на получение консультационных и агентских услуг, получать информацию о порядке их оказания, а также пользоваться иными возможностями сайта, доступными на момент обращения.

6.2. Пользователь вправе обращаться в Администрацию сайта за получением консультаций по вопросам использования сайта, регистрации, порядка оказания услуг, участия в электронных торгах, оформления необходимых документов и иных вопросов, связанных с деятельностью Общества. Обращения принимаются по телефону, электронной почте, через официальный Telegram-канал и посредством иных способов связи, предусмотренных функционалом сайта.

6.3. Пользователь обязан соблюдать требования настоящего Пользовательского соглашения, Публичной оферты, Политики конфиденциальности, Соглашения на обработку персональных данных и законодательства Российской Федерации. При использовании сайта Пользователь обязан действовать добросовестно, не совершать действий, способных нарушить работу сайта, причинить вред Администрации сайта, другим пользователям либо третьим лицам.

6.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения при регистрации, направлении обращений, заключении договоров и оформлении заявок, своевременно уведомлять Администрацию сайта об изменении контактных либо иных данных, имеющих значение для исполнения обязательств, а также самостоятельно проверять правильность передаваемой информации и документов до их направления Исполнителю.

6.5. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность принадлежащих ему средств связи, контролировать доступ к адресу электронной почты, номеру телефона и учетной записи Telegram, используемым при взаимодействии с сайтом, а также незамедлительно уведомлять Администрацию сайта обо всех случаях утраты контроля над указанными средствами идентификации, обнаружения признаков их неправомерного использования либо иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность взаимодействия сторон.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

7.1. Администрация сайта вправе изменять содержание сайта, структуру его разделов, перечень размещаемой информации, функциональные возможности, порядок предоставления доступа к отдельным сервисам, а также временно ограничивать доступ к сайту полностью либо частично для проведения технических, профилактических или иных работ, необходимых для обеспечения стабильного и безопасного функционирования сайта. Такие изменения не требуют предварительного уведомления Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Администрация сайта вправе запрашивать у Пользователя дополнительные документы и сведения, необходимые для регистрации, оказания консультационных или агентских услуг, проверки достоверности предоставленной информации, исполнения требований законодательства Российской Федерации, правил электронных торговых площадок либо условий организаторов торгов. До получения необходимых сведений Администрация сайта вправе приостановить рассмотрение обращения либо оказание соответствующей услуги.

7.3. Администрация сайта обязуется обеспечивать функционирование сайта в пределах имеющихся технических возможностей, принимать разумные организационные и технические меры по защите информации, соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных Пользователей, а также использовать полученные сведения исключительно в целях, предусмотренных Публичной офертой, настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

7.4. Администрация сайта обязуется предоставлять Пользователям достоверную информацию об оказываемых услугах, стоимости услуг, порядке взаимодействия сторон, своевременно рассматривать поступающие обращения, консультировать по вопросам использования сайта и оказываемых услуг, а также обеспечивать возможность связи с Обществом посредством телефона, электронной почты и официального Telegram-канала в рабочее время.

7.5. Администрация сайта вправе отказать Пользователю в использовании отдельных функций сайта, ограничить доступ к учетной записи либо прекратить взаимодействие с Пользователем в случаях нарушения настоящего Пользовательского соглашения, предоставления недостоверных сведений, совершения противоправных действий, злоупотребления предоставленными возможностями сайта либо при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или заключенными между сторонами договорами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

8.1. Администрация сайта несет ответственность за нарушение своих обязательств в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением. Ответственность Администрации сайта ограничивается надлежащим предоставлением доступа к функционалу сайта и информации об оказываемых услугах. Администрация сайта не принимает на себя обязательств по обеспечению достижения Пользователем определенного результата, включая приобретение конкретного имущества, признание победителем торгов либо получение экономической выгоды.

8.2. Администрация сайта не несет ответственности за действия либо бездействие организаторов торгов, операторов электронных торговых площадок, арбитражных управляющих, банков, операторов электронной подписи, хостинг-провайдера, операторов связи, государственных информационных систем и иных третьих лиц, деятельность которых может повлиять на возможность использования сайта, получение информации либо участие Пользователя в электронных торгах. Все решения, принимаемые указанными лицами, находятся вне контроля Администрации сайта.

8.3. Пользователь самостоятельно принимает решения об использовании размещенной на сайте информации, участии в электронных торгах, заключении договоров и совершении иных юридически значимых действий. Информация о лотах размещается на основании сведений, опубликованных в официальных источниках, и может быть изменена организаторами торгов без предварительного уведомления Администрации сайта. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальность сведений перед принятием соответствующего решения.

8.4. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений, сохранность используемых средств идентификации, соблюдение требований законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения и иных документов, регулирующих использование сайта. Все последствия, возникшие вследствие предоставления недостоверной информации, несвоевременного направления документов либо нарушения требований законодательства, возлагаются на Пользователя.

8.5. Сайт и размещенные на нем материалы предоставляются по принципу «как есть» с учетом их постоянного обновления и изменения. Администрация сайта не гарантирует бесперебойную работу сайта, отсутствие технических ошибок, постоянную доступность всех разделов либо полное соответствие сайта индивидуальным ожиданиям Пользователя. Проведение технических работ, обновление программного обеспечения, устранение неисправностей и иные обстоятельства, объективно влияющие на работу сайта, не рассматриваются как нарушение настоящего Пользовательского соглашения.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ РЕСУРСОВ И ИНТЕГРАЦИЙ

9.1. При использовании сайта Пользователь может быть перенаправлен на сторонние информационные ресурсы, необходимые для получения отдельных услуг, участия в электронных торгах либо исполнения обязательств сторон. К таким ресурсам относятся официальный сайт Федресурс, электронные торговые площадки, сервис онлайн-оплаты, а также иные интернет-ресурсы, использование которых обусловлено характером оказываемых услуг. Переход на такие ресурсы осуществляется Пользователем самостоятельно.

9.2. Администрация сайта не является владельцем, оператором либо администратором сторонних сайтов и информационных систем, не определяет порядок их работы, содержание размещенной на них информации, условия обработки персональных данных, правила использования сервисов и не несет ответственности за их доступность, безопасность,

техническое состояние либо принимаемые указанными ресурсами решения. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с документами, регулирующими использование соответствующих ресурсов.

9.3. Для исполнения обязательств перед Пользователем Администрация сайта использует отдельные сторонние сервисы, включая сервис онлайн-оплаты, услуги хостинг-провайдера, сервис электронной почты, сервис веб-аналитики Яндекс Метрика и иные технические сервисы, необходимые для обеспечения функционирования сайта. Использование таких сервисов осуществляется исключительно в объеме, необходимом для оказания услуг и обеспечения стабильной работы сайта.

9.4. Размещение на сайте ссылок на сторонние интернет-ресурсы, сведения о реализуемом имуществе, организаторах торгов либо электронных торговых площадках не означает одобрения Администрацией сайта содержания таких ресурсов, оказываемых ими услуг либо принимаемых ими решений. Пользователь самостоятельно оценивает информацию, размещенную на сторонних ресурсах, и принимает решение о ее использовании под свою ответственность.

9.5. В случае изменения адресов сторонних ресурсов, прекращения их деятельности, ограничения доступа, технических сбоев либо иных обстоятельств, препятствующих их использованию, Администрация сайта не несет ответственности за невозможность получения Пользователем информации либо использования соответствующих сервисов, если такие обстоятельства возникли не по вине Администрации сайта.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОСТУПА К САЙТУ

10.1. Администрация сайта вправе изменять структуру сайта, его дизайн, программное обеспечение, состав разделов, перечень размещаемой информации, функциональные возможности и порядок предоставления отдельных сервисов в целях совершенствования работы сайта, повышения удобства его использования, обеспечения информационной безопасности и соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Такие изменения могут осуществляться без предварительного уведомления Пользователей и не являются основанием для предъявления каких-либо требований к Администрации сайта.

10.2. Администрация сайта вправе временно ограничить либо полностью приостановить доступ к сайту или его отдельным разделам при проведении технических, профилактических, аварийно-восстановительных работ, обновлении программного обеспечения, устранении выявленных ошибок, обеспечении защиты информационной инфраструктуры, а также при возникновении обстоятельств, создающих угрозу нормальному функционированию сайта. На период проведения таких работ отдельные функции сайта могут быть недоступны.

10.3. Доступ Пользователя к отдельным функциям сайта либо его учетной записи может быть ограничен или прекращен при нарушении условий настоящего Пользовательского соглашения, Публичной оферты, требований законодательства Российской Федерации, предоставлении недостоверных сведений, использовании сайта в противоправных целях, попытках нарушения его работоспособности либо совершении иных действий, создающих угрозу правам и законным интересам Администрации сайта, других пользователей или третьих лиц.

10.4. Пользователь вправе прекратить использование сайта в любое время по собственному усмотрению. При наличии зарегистрированной учетной записи Пользователь вправе обратиться в Администрацию сайта с заявлением о ее удалении.

Удаление учетной записи осуществляется после проверки отсутствия незавершенных обязательств, действующих договоров, открытых заявок и иных обстоятельств, препятствующих прекращению использования учетной записи.

10.5. Прекращение доступа к сайту либо удаление учетной записи не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших в период действия заключенных между ними договоров, не прекращает обязанность по исполнению финансовых обязательств, а также не влияет на хранение и обработку персональных данных в случаях и в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

11.1. Обмен информацией между Администрацией сайта и Пользователем осуществляется посредством способов связи, указанных Пользователем при регистрации, направлении обращения либо заключении договора. Для взаимодействия могут использоваться телефонная связь, электронная почта, официальный Telegram-канал, а также иные способы коммуникации, согласованные сторонами. Сообщения, направленные с использованием указанных средств связи, считаются надлежащим способом обмена информацией в рамках настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Пользователь соглашается на получение информационных сообщений, связанных с регистрацией, рассмотрением обращений, оказанием услуг, исполнением заключенных договоров, изменением режима работы, техническими уведомлениями и иной информацией, необходимой для надлежащего взаимодействия сторон. Такие сообщения могут направляться по адресу электронной почты, посредством телефонной связи либо через официальный Telegram-канал и не рассматриваются как нежелательная корреспонденция.

11.3. При наличии соответствующего согласия Пользователя Администрация сайта вправе направлять рекламные сообщения, информацию о новых услугах, публикуемых лотах, специальных предложениях, изменении стоимости услуг и иных мероприятиях, связанных с деятельностью Общества. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, либо путем направления обращения Администрации сайта.

11.4. Пользователь обязан своевременно сообщать Администрации сайта об изменении номера телефона, адреса электронной почты, учетной записи Telegram и иных контактных данных, используемых для взаимодействия сторон. До момента получения соответствующего уведомления все сообщения, направленные по ранее указанным контактным данным, считаются доставленными надлежащим образом, если иное не будет доказано Пользователем.

11.5. Обращения Пользователей по вопросам использования сайта, оказания услуг, обработки персональных данных, исполнения договоров, возврата денежных средств и иным вопросам принимаются по телефону, электронной почте info@auctionafto.ru, а также через официальный Telegram-канал [@auctionafto](https://t.me/auctionafto). Администрация сайта рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации либо внутренними регламентами, если такие сроки не противоречат требованиям законодательства.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Администрация сайта вправе в любое время изменять, дополнять либо излагать в новой редакции настоящее Пользовательское соглашение в целях приведения его в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации, изменения порядка оказания услуг, внедрения нового функционала сайта, изменения используемых информационных технологий либо по иным основаниям, связанным с осуществлением деятельности Общества. Новая

редакция Соглашения размещается на сайте и вступает в силу с момента ее опубликования, если иной срок не указан в соответствующей редакции.

12.2. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями в полном объеме. В случае несогласия с новой редакцией Пользователь обязан прекратить использование сайта, удалить учетную запись при наличии такой необходимости и воздержаться от дальнейшего использования сервисов Общества.

12.3. Изменения настоящего Пользовательского соглашения не распространяются на права и обязанности сторон, которые были полностью исполнены до даты вступления новой редакции в силу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо соглашением сторон. По правоотношениям, возникшим до изменения Соглашения и продолжающим действовать после вступления изменений в силу, применяется редакция, действующая в момент соответствующего использования сайта, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

12.4. Если отдельные положения настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными, незаконными либо неисполнимыми, это не влияет на действительность остальных положений документа. Остальные условия продолжают действовать в полном объеме в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, и подлежат применению до момента их изменения либо прекращения действия настоящего Соглашения.

12.5. Актуальная редакция Пользовательского соглашения постоянно размещается на сайте Исполнителя и доступна Пользователям для ознакомления без каких-либо ограничений. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения и своевременно знакомиться с его новой редакцией до начала дальнейшего использования сайта.

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации, законодательства об информации, информационных технологиях и защите информации, законодательства о персональных данных, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации, подлежащих применению к соответствующим правоотношениям.

13.2. Все споры и разногласия, возникающие между Администрацией сайта и Пользователем в связи с использованием сайта, регистрацией, получением доступа к сервисам, исполнением настоящего Пользовательского соглашения либо иными связанными правоотношениями, стороны обязуются стремиться урегулировать путем переговоров и соблюдения досудебного порядка разрешения споров. Обращение в суд допускается после принятия сторонами разумных мер к мирному урегулированию возникших разногласий.

13.3. Пользователь вправе направить претензию посредством электронной почты info@auctionafto.ru либо почтовым отправлением по юридическому адресу Администрации сайта. Претензия должна содержать сведения о заявителе, описание обстоятельств спора, конкретные требования, а также документы, подтверждающие изложенные обстоятельства, если такие документы имеются. При необходимости Администрация сайта вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для объективного рассмотрения обращения.

13.4. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. При рассмотрении спора стороны вправе использовать документы, электронную

переписку, сведения, содержащиеся в информационных системах, электронные документы, а также иные допустимые законодательством Российской Федерации доказательства.

13.5. Если отдельные положения настоящего Пользовательского соглашения будут признаны судом недействительными либо не подлежащими применению, остальные положения Соглашения сохраняют юридическую силу и продолжают действовать в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации. Недействительность одного положения не влечет недействительности всего Пользовательского соглашения.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

14.1. Администратором сайта является Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО», осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация сайта обеспечивает размещение информации об оказываемых услугах, предоставляет возможность получения консультаций, осуществляет сопровождение пользователей при использовании сайта, рассматривает обращения, связанные с его работой, а также обеспечивает взаимодействие с пользователями по вопросам исполнения заключенных договоров и использования функциональных возможностей сайта.

14.2. По вопросам использования сайта, регистрации, получения консультационных и агентских услуг, исполнения договоров, обработки персональных данных, направления претензий, сообщений об обнаруженных технических ошибках и иным вопросам Пользователь вправе обращаться по следующим каналам связи: телефон +7 (985) 619-93-59, электронная почта info@auctionafto.su, официальный Telegram-канал [@auctionafto](https://t.me/auctionafto). Обращения рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Пользовательским соглашением до начала использования сайта, понимает его содержание, принимает все условия без каких-либо исключений, ограничений или оговорок и обязуется соблюдать их в течение всего периода использования сайта и получения услуг Администрации сайта.

14.4. Настоящее Пользовательское соглашение является неотъемлемой частью документов, регулирующих деятельность сайта, и применяется совместно с Публичной офертой, Политикой конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных. В случае возникновения противоречий между указанными документами применяются положения документа, непосредственно регулирующего соответствующие правоотношения.

14.5. Реквизиты Администрации сайта

Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО»

ИНН: 2370016915

КПП: 237001001

ОГРН: 1252300030817

Юридический адрес: 353230, Россия, Краснодарский край, муниципальный район Северский, городское поселение Ильское, пгт. Ильский, ул. Ломоносова, д. 3

Телефон: +7 (985) 619-93-59

E-mail: info@auctionafto.su

Сайт: <https://auctionafto.com>

Telegram: [@auctionafto](https://t.me/auctionafto)

Генеральный директор: Власов Александр Николаевич