

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная oferta (далее - Oferta) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО» (далее - Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг и агентский договор на условиях, изложенных в настоящем документе, с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, отвечающим требованиям законодательства Российской Федерации. Настоящая Oferta регулирует порядок оказания консультационных, информационных и агентских услуг, связанных с электронными торгами, а также определяет права, обязанности и ответственность сторон.

1.2. Исполнитель осуществляет деятельность по сбору информации о реализуемом имуществе, размещенному на сайте Федресурс и электронных торговых площадках, запрашивает дополнительную информацию у организаторов торгов посредством электронной почты и телефонной связи, публикует сведения на собственном сайте, в официальном Telegram-канале и иных принадлежащих Исполнителю информационных ресурсах, а также предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию по их запросам.

1.3. Исполнитель оказывает консультационные услуги, связанные с регистрацией пользователей, прохождением аккредитации и осуществлением работы на электронных торговых площадках. В рамках консультаций предоставляются разъяснения по вопросам создания и настройки учетных записей, подготовки документов, прохождения идентификации, использования электронной подписи, заполнения регистрационных форм, подачи заявок и выполнения иных действий, необходимых для участия в электронных торгах. Консультации носят информационный характер и не являются гарантией допуска к торгам либо признания участника победителем.

1.4. Исполнитель оказывает агентские услуги по приобретению имущества на электронных торгах на основании отдельного Агентского договора, заключаемого с Принциалом. В рамках исполнения поручения Исполнитель осуществляет подготовку необходимых документов, организует подачу заявки на электронной торговой площадке, взаимодействует с организаторами торгов и арбитражными управляющими, сопровождает процедуру заключения договора купли-продажи имущества, а также оказывает иные действия, предусмотренные заключенным Агентским договором.

1.5. Все услуги оказываются дистанционным способом на всей территории Российской Федерации. Совершение Пользователем действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя, включая регистрацию на сайте, направление заявки, передачу документов, оплату услуг либо заключение Агентского договора, означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и оговорок.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты используются следующие основные термины. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО», оказывающее консультационные, информационные и агентские услуги, связанные с электронными торгами, действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, использующее сайт, Telegram-канал или иные сервисы Исполнителя независимо от факта заключения договора. Принциал - лицо, заключившее с Исполнителем Агентский договор на приобретение имущества посредством участия в электронных торгах.

2.2. Сайт - информационный ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://auctionafto.com>, содержащий сведения об оказываемых услугах, публикуемых лотах, порядке взаимодействия с Пользователями, контактную информацию, а также иные материалы, необходимые для получения услуг. Через сайт Пользователь может зарегистрироваться, ознакомиться с условиями оказания услуг, направить обращение, оставить заявку и получить необходимую информацию.

2.3. Электронная торговая площадка (ЭТП) - информационная система, предназначенная для проведения электронных торгов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, посредством которой осуществляется подача заявок, участие в торгах, определение победителя, размещение документов и совершение иных действий, связанных с приобретением имущества. Исполнитель не является владельцем, оператором либо администратором электронных торговых площадок и не несет ответственности за порядок их функционирования.

2.4. Услуги - оказываемые Исполнителем консультационные, информационные и агентские услуги, включающие поиск и публикацию информации о реализуемом имуществе, консультирование по вопросам регистрации и работы на электронных торговых площадках, сопровождение процедуры участия в торгах, подготовку необходимых документов, подачу заявок, взаимодействие с организаторами торгов и арбитражными управляющими, а также иные действия, прямо предусмотренные настоящей Офертой и Агентским договором.

2.5. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий, включая регистрацию на сайте, направление заявки на оказание услуг, передачу документов, оплату консультационных либо агентских услуг, заключение Агентского договора либо совершение иных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя. С момента акцепта между сторонами возникают гражданско-правовые отношения в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

3.1. По настоящей Оферте Исполнитель обязуется оказывать Пользователю консультационные, информационные и агентские услуги, связанные с участием в электронных торгах, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты, своевременно предоставлять необходимые документы, достоверные сведения и оплачивать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и, при необходимости, Агентским договором. Перечень услуг определяется содержанием настоящей Оферты, информацией, размещенной на сайте Исполнителя, а также условиями конкретного обращения Пользователя.

3.2. Информационные услуги включают поиск и сбор сведений о реализуемом имуществе, размещенном на сайте Федресурс и электронных торговых площадках, анализ опубликованной информации, получение дополнительных сведений у организаторов торгов посредством электронной почты и телефонной связи, размещение информации о лотах на официальном сайте Исполнителя и в Telegram-канале, а также предоставление заинтересованным лицам информации по поступающим запросам. Исполнитель предоставляет сведения в объеме, имеющемся в официальных источниках, и не гарантирует изменение либо дополнение информации организаторами торгов.

3.3. Консультационные услуги включают предоставление разъяснений по вопросам регистрации на электронных торговых площадках, прохождения аккредитации, создания и настройки учетных записей, подготовки и загрузки документов, прохождения идентификации, использования электронной подписи, заполнения регистрационных форм, подачи заявок и иных действий, необходимых для участия в электронных торгах.

Консультации направлены на разъяснение порядка работы с электронными торговыми площадками и не заменяют самостоятельного принятия Пользователем решений об участии в торгах.

3.4. Агентские услуги оказываются на основании отдельного Агентского договора. В рамках исполнения поручения Исполнитель осуществляет сопровождение процедуры участия в торгах от имени и в интересах Принципала, подготавливает необходимые документы, формирует и направляет заявку на электронной торговой площадке, взаимодействует с организаторами торгов и арбитражными управляющими, получает и направляет документы, связанные с оформлением сделки, а также выполняет иные действия, прямо предусмотренные Агентским договором. Денежные средства, необходимые для внесения задатка и оплаты приобретаемого имущества, перечисляются Принципом самостоятельно по реквизитам, указанным организатором торгов либо в договоре купли-продажи.

3.5. Исполнитель также вправе самостоятельно участвовать в электронных торгах от своего имени с целью приобретения имущества, в том числе транспортных средств, для последующей реализации любым заинтересованным лицам посредством размещения информации на официальном сайте, в Telegram-канале и иных принадлежащих Исполнителю информационных ресурсах. Такие сделки осуществляются Исполнителем самостоятельно и не относятся к агентским услугам, оказываемым Пользователям.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

4.1. Настоящая Оферта является публичным предложением о заключении договора на условиях, изложенных в настоящем документе. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий настоящей Оферты. Частичный акцепт, принятие условий с оговорками либо изменение условий Оферты по инициативе Пользователя не допускаются. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает свою дееспособность, достоверность предоставляемых сведений и наличие полномочий на совершение соответствующих действий.

4.2. Акцептом настоящей Оферты признается одно или несколько следующих действий: регистрация на сайте Исполнителя; направление обращения посредством сайта, электронной почты или Telegram; оформление заявки на получение консультационных либо агентских услуг; передача необходимых документов; оплата услуг посредством онлайн-кассы либо по реквизитам, указанным в Агентском договоре; заключение Агентского договора; совершение иных действий, объективно свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя.

4.3. Для оказания агентских услуг Пользователь предоставляет Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения поручения, включая фамилию, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, почтовый адрес, а при необходимости - сведения об электронной подписи и иные документы, предусмотренные требованиями организатора торгов или электронной торговой площадки. Пользователь гарантирует достоверность предоставленных сведений и несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением недостоверной либо неполной информации.

4.4. После получения необходимых документов Исполнитель подготавливает предусмотренные законодательством и условиями оказания услуг документы, включая Агентский договор, доверенность, согласие на обработку персональных данных, а также иные документы, необходимые для участия в торгах. Подписание документов допускается путем обмена скан-копиями либо иным способом, допускаемым действующим законодательством Российской Федерации и согласованным сторонами.

4.5. Заключение договора не означает возникновения у Исполнителя обязанности обеспечить победу Пользователя в торгах, приобретение конкретного имущества либо принятие заявки организатором торгов или электронной торговой площадкой. Исполнитель принимает на себя обязательства исключительно по оказанию предусмотренных настоящей Офертой консультационных, информационных и агентских услуг в пределах их содержания и объема.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание услуг начинается после получения обращения Пользователя, предоставления необходимых сведений и документов, а в случаях, когда это предусмотрено условиями оказания соответствующей услуги, после поступления оплаты. Перечень необходимых документов определяется характером оказываемой услуги, требованиями законодательства Российской Федерации, условиями электронной торговой площадки и организатора торгов. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы или сведения, если их отсутствие препятствует надлежащему исполнению обязательств.

5.2. При оказании консультационных услуг Исполнитель предоставляет Пользователю разъяснения по вопросам регистрации, прохождения аккредитации, создания и настройки учетной записи, подготовки и загрузки документов, использования электронной подписи, прохождения идентификации, заполнения регистрационных форм и выполнения иных действий, необходимых для участия в электронных торгах. Консультации предоставляются дистанционно посредством электронной почты, телефонной связи, Telegram либо иным согласованным сторонами способом.

5.3. При оказании агентских услуг Исполнитель действует исключительно на основании заключенного с Принципалом Агентского договора. После получения необходимых документов Исполнитель подготавливает комплект документов, предусмотренный условиями участия в торгах, направляет заявку на электронную торговую площадку, взаимодействует с организатором торгов и арбитражным управляющим, а после определения результатов торгов оказывает сопровождение оформления договора купли-продажи имущества и обмена необходимыми документами между сторонами сделки.

5.4. В случае признания заявки Принципала победившей Исполнитель организует дальнейшее сопровождение сделки, включая получение проекта договора купли-продажи имущества от арбитражного управляющего, передачу его Принципалу для подписания, направление подписанных документов организатору торгов, передачу сведений о почтовом адресе Принципала для отправки оригиналов документов и иное сопровождение, предусмотренное Агентским договором. Оплата стоимости приобретаемого имущества осуществляется Принципалом самостоятельно по реквизитам, указанным в договоре купли-продажи либо организатором торгов.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за действия или бездействие организаторов торгов, операторов электронных торговых площадок, арбитражных управляющих, банков, операторов электронного документооборота, почтовых и курьерских служб, а также иных третьих лиц, участвующих в процедуре проведения торгов и оформления сделки. Исполнитель также не отвечает за изменение сроков проведения торгов, отмену торгов, отказ в допуске к участию по причинам, не зависящим от Исполнителя, технические сбои электронных торговых площадок либо принятие организатором торгов решений, не связанных с действиями Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ЗАКРЫВАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

6.1. Стоимость консультационных и агентских услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя до момента оплаты соответствующей услуги. Размер агентского вознаграждения дополнительно фиксируется в Агентском договоре,

заключаемом между Исполнителем и Принципалом. Стоимость услуг зависит от характера поручения, объема оказываемого сопровождения и иных обстоятельств, имеющих значение для исполнения обязательств.

6.2. Оплата консультационных услуг производится Пользователем путем безналичного перечисления денежных средств через онлайн-кассу Исполнителя либо иным способом, согласованным сторонами. Оплата агентского вознаграждения осуществляется посредством онлайн-кассы, расположенной по адресу auctiontorgi.tb.ru, либо по банковским реквизитам, указанным в Агентском договоре. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Денежные средства, предназначенные для внесения задатка за участие в торгах, оплаты приобретаемого имущества, государственной пошлины, услуг электронной торговой площадки, банковских комиссий либо иных обязательных платежей, не являются оплатой услуг Исполнителя. Указанные суммы перечисляются Пользователем самостоятельно по реквизитам, предоставленным организатором торгов, оператором электронной торговой площадки, либо содержащимся в договоре купли-продажи имущества.

6.4. После получения оплаты Исполнитель применяет контрольно-кассовую технику в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и направляет Пользователю кассовый чек в электронной форме. По факту оказания услуг Исполнитель также предоставляет закрывающие документы в случаях, когда их оформление предусмотрено законодательством Российской Федерации либо условиями заключенного договора, включая акт оказанных услуг или универсальный передаточный документ.

6.5. Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с использованием банковских услуг, платежных систем, электронной подписи, услуг нотариуса, почтовой связи, доставки документов и иными расходами, возникающими при участии в электронных торгах, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или заключенным между сторонами Агентским договором.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы и последовательность оказания услуг, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, условиям настоящей Оферты и заключенному Агентскому договору. Исполнитель вправе запрашивать у Пользователя дополнительные сведения и документы, необходимые для исполнения обязательств, приостанавливать оказание услуг до их получения, а также отказывать в выполнении поручения, если предоставленные сведения являются неполными, недостоверными либо не соответствуют требованиям организатора торгов или электронной торговой площадки.

7.2. Исполнитель обязуется добросовестно оказывать консультационные, информационные и агентские услуги в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и заключенными с Пользователем договорами, своевременно информировать Пользователя о ходе исполнения поручения, обеспечивать конфиденциальность полученных сведений, соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также использовать предоставленные документы исключительно в целях исполнения принятых на себя обязательств.

7.3. Пользователь вправе получать полную информацию об оказываемых услугах, стоимости, порядке оплаты, ходе исполнения поручения, обращаться за консультациями, получать предусмотренные законодательством и договором документы, направлять запросы посредством телефона, электронной почты и официального Telegram-канала Исполнителя, а также пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

7.4. Пользователь обязуется своевременно предоставлять достоверные документы и сведения, необходимые для оказания услуг, самостоятельно проверять правильность передаваемой информации, соблюдать требования законодательства Российской Федерации, условия настоящей Оферты, правила соответствующей электронной торговой площадки и организатора торгов, своевременно оплачивать услуги Исполнителя, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении своих персональных, контактных либо иных данных, имеющих значение для исполнения обязательств.

7.5. Пользователь обязуется не использовать сайт, Telegram-канал и иные информационные ресурсы Исполнителя в противоправных целях, не предпринимать действий, способных нарушить их работу, не размещать недостоверную информацию, не выдавать себя за другое лицо, не передавать третьим лицам результаты консультаций или документы, подготовленные Исполнителем, если такое использование нарушает законодательство Российской Федерации, права Исполнителя либо права иных лиц, участвующих в проведении электронных торгов.

8. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. До начала оказания услуг Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением об отказе от договора. В случае если оказание услуг уже начато, возврат денежных средств осуществляется с учетом объема фактически оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем к моменту получения уведомления об отказе.

8.2. При оказании консультационных услуг денежные средства подлежат возврату полностью, если Исполнитель не приступил к их оказанию. Если консультационные услуги были оказаны полностью либо частично, возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных консультаций. Сам факт получения консультации, разъяснений, рекомендаций, анализа документов или иной информации считается надлежащим исполнением соответствующей части обязательств Исполнителя.

8.3. При оказании агентских услуг возврат агентского вознаграждения производится с учетом объема фактически выполненных Исполнителем действий. Если к моменту отказа Пользователя Исполнителем подготовлены документы, проведены консультации, организовано взаимодействие с электронной торговой площадкой, сформирована либо подана заявка, осуществлено взаимодействие с организатором торгов или выполнены иные действия по исполнению поручения, стоимость фактически оказанных услуг удерживается Исполнителем. Размер подлежащих удержанию сумм определяется исходя из объема выполненной работы и условий Агентского договора.

8.4. Денежные средства, перечисленные Пользователем в качестве задатка для участия в торгах, оплаты приобретаемого имущества либо иных обязательных платежей организатору торгов, оператору электронной торговой площадки или иным третьим лицам, не являются оплатой услуг Исполнителя. Исполнитель не осуществляет возврат указанных денежных средств. В случаях, предусмотренных правилами проведения торгов, Исполнитель оказывает Пользователю информационное содействие в процедуре возврата задатка, однако решение о возврате принимается лицом, которому соответствующие денежные средства были перечислены.

8.5. Возврат денежных средств, подлежащих возврату в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по письменному соглашению сторон. Возврат производится в срок, установленный законодательством Российской Федерации, после рассмотрения обращения Пользователя, проверки оснований для возврата и определения объема фактически оказанных услуг.

При необходимости Исполнитель вправе запросить документы, подтверждающие право Пользователя на получение денежных средств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты. Каждая сторона обязана принимать разумные меры для предотвращения причинения убытков другой стороне и незамедлительно уведомлять о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

9.2. Исполнитель несет ответственность исключительно за качество и своевременность оказания консультационных, информационных и агентских услуг в пределах принятых на себя обязательств. Исполнитель не гарантирует признание Пользователя победителем торгов, заключение договора купли-продажи имущества, получение имущества в собственность либо достижение Пользователем ожидаемого экономического результата, поскольку указанные обстоятельства зависят от действий организатора торгов, иных участников торгов, операторов электронных торговых площадок и других третьих лиц.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Пользователя в торгах, отклонение заявки, отказ в аккредитации, отмену торгов, изменение условий проведения торгов, технические сбои в работе электронных торговых площадок, официальных сайтов государственных органов, операторов электронной подписи, банков, почтовых операторов, операторов связи, а также за последствия предоставления Пользователем недостоверных, неполных либо несвоевременно представленных документов и сведений.

9.4. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставляемых документов и сведений, своевременность перечисления задатка, оплаты приобретаемого имущества, соблюдение требований организатора торгов, условий электронной торговой площадки, законодательства Российской Федерации, а также за сохранность своих регистрационных данных, используемых при работе с сайтом и электронными торговыми площадками. Все риски, связанные с нарушением указанных обязанностей, возлагаются на Пользователя.

9.5. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещенной организаторами торгов, арбитражными управляющими, операторами электронных торговых площадок, государственными информационными ресурсами и иными третьими лицами, поскольку не осуществляет ее формирование и не имеет возможности влиять на ее полноту, достоверность либо своевременность обновления. Информация, размещаемая Исполнителем на сайте и в Telegram-канале, носит информационный характер и формируется на основании сведений, полученных из официальных источников.

10. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Для использования отдельных функциональных возможностей сайта Пользователь вправе пройти регистрацию путем указания номера телефона, адреса электронной почты либо посредством авторизации через Telegram. Регистрация осуществляется исключительно в целях взаимодействия с Исполнителем, направления обращений, получения информации об услугах, оформления заявок и обеспечения исполнения заключаемых договоров. Создание учетной записи означает согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты и иных документов, регулирующих использование сайта.

10.2. Регистрация на сайте не предусматривает создание пароля Пользователем. Способ идентификации определяется технической реализацией сайта и используемым способом регистрации.

Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения при регистрации и своевременно сообщать Исполнителю об изменении номера телефона, адреса электронной почты либо иных регистрационных данных, если такие изменения могут повлиять на исполнение обязательств сторон.

10.3. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных при регистрации, а также за все действия, совершенные с использованием принадлежащих ему средств связи, адреса электронной почты или учетной записи. В случае обнаружения фактов неправомерного использования своих регистрационных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом для принятия необходимых мер по предотвращению несанкционированного доступа.

10.4. Удаление учетной записи Пользователя производится по его обращению после согласования с Исполнителем. До удаления учетной записи Исполнитель вправе проверить отсутствие неисполненных обязательств, незавершенных заявок, действующих агентских договоров, неурегулированных взаиморасчетов либо иных обстоятельств, препятствующих удалению аккаунта. После устранения указанных обстоятельств учетная запись подлежит удалению в разумный срок.

10.5. Исполнитель вправе ограничить доступ к учетной записи либо отказать в регистрации в случаях выявления предоставления Пользователем недостоверных сведений, нарушения условий настоящей Оферты, совершения противоправных действий, использования сайта в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, либо при наличии иных оснований, свидетельствующих о злоупотреблении правом или невозможности дальнейшего оказания услуг в рамках заключенных между сторонами правоотношений.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все материалы, размещенные на сайте Исполнителя, в официальном Telegram-канале и иных принадлежащих Исполнителю информационных ресурсах, включая тексты, описания услуг, аналитические материалы, подборки имущества, графические элементы, логотипы, фирменное наименование, фотографии, дизайн сайта, структуру размещения информации и иные результаты интеллектуальной деятельности, являются объектами интеллектуальных прав и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Использование указанных материалов допускается исключительно в пределах, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством.

11.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования материалов сайта исключительно в личных информационных целях, связанных с ознакомлением с услугами Исполнителя и получением необходимой информации для участия в электронных торгах. Копирование, распространение, публикация, переработка, размещение на иных интернет-ресурсах, использование в коммерческих целях либо иное воспроизведение материалов полностью или частично без предварительного письменного согласия Исполнителя не допускаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Документы, подготовленные Исполнителем в рамках оказания консультационных и агентских услуг, включая проекты договоров, доверенностей, заявлений, согласий, сопроводительных документов и иных материалов, предназначены исключительно для исполнения конкретного поручения Пользователя. Передача указанных документов третьим лицам для их дальнейшего использования в коммерческой деятельности, копирования либо распространения без согласия Исполнителя не допускается, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями заключенного между сторонами договора.

11.4. Размещение Исполнителем информации о реализуемом имуществе, опубликованной на официальных государственных ресурсах, сайте Федресурс либо электронных торговых площадках, осуществляется исключительно в информационных целях.

Исключительные права на такие материалы принадлежат соответствующим правообладателям. Исполнитель не заявляет о наличии исключительных прав на официальную информацию, полученную из открытых источников, и использует ее в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае выявления нарушения интеллектуальных прав Исполнитель вправе потребовать прекращения неправомерного использования принадлежащих ему материалов, удаления незаконно размещенной информации, возмещения причиненных убытков, выплаты предусмотренной законодательством компенсации, а также воспользоваться иными способами защиты гражданских прав, установленными законодательством Российской Федерации.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность сведений, полученных от Пользователя при регистрации на сайте, направлении обращений, заключении договоров и оказании услуг. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и иными локальными документами Исполнителя. Персональные данные используются исключительно в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед Пользователем, исполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты законных интересов сторон.

12.2. При оказании услуг Исполнитель вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, почтовый адрес, сведения об электронной подписи при необходимости, IP-адрес, сведения о браузере, Cookie-файлы, а также иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно и необходимые для исполнения настоящей Оферты, Агентского договора либо требований электронной торговой площадки и организатора торгов.

12.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для исполнения заключенного договора. В частности, персональные данные могут передаваться операторам электронных торговых площадок, организаторам торгов, арбитражным управляющим, кредитным организациям, операторам электронного документооборота, организациям почтовой связи, оператору онлайн-кассы, хостинг-провайдеру, а также иным лицам, участие которых необходимо для надлежащего исполнения обязательств перед Пользователем.

12.4. Исполнитель использует Cookie-файлы, сервис Яндекс Метрика и иные аналитические сервисы для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости, повышения удобства использования интернет-ресурса и совершенствования качества оказываемых услуг. Использование указанных технологий осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе ограничить использование Cookie-файлов посредством настроек своего браузера, при этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

12.5. Трансграничная передача персональных данных Исполнителем не осуществляется. Все персональные данные обрабатываются и хранятся с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, которые стороны не могли предвидеть либо предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, введение чрезвычайного или военного положения, принятие органами государственной власти нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся продолжительные технические сбои в работе государственных информационных систем, сайта Федресурс, электронных торговых площадок, операторов электронной подписи, банковских организаций, операторов связи, центров обработки данных и иных информационных ресурсов, если такие обстоятельства делают невозможным своевременное исполнение обязательств по настоящей Оферте и не зависят от действий либо бездействия Исполнителя.

13.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую сторону об их возникновении любым доступным способом связи, позволяющим подтвердить факт направления уведомления. При наличии возможности сторона также обязана сообщить предполагаемый срок действия таких обстоятельств и предоставить подтверждающие документы, если их получение объективно возможно.

13.4. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств сторон приостанавливается на срок существования таких обстоятельств и времени, необходимого для устранения их последствий. После прекращения действия обстоятельств стороны продолжают исполнение обязательств в оставшейся части, если исполнение договора сохраняет практический смысл и не противоречит законодательству Российской Федерации.

13.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более трех месяцев подряд и делают дальнейшее исполнение настоящей Оферты невозможным либо экономически необоснованным, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора без применения мер гражданско-правовой ответственности. При этом стороны обязаны произвести взаимные расчеты за фактически оказанные услуги и исполненные обязательства на дату прекращения договорных отношений.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие между Исполнителем и Пользователем в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением либо признанием недействительной настоящей Оферты, Агентского договора или иных соглашений, стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена письменными обращениями. Добросовестное соблюдение досудебного порядка урегулирования споров рассматривается сторонами как обязательный этап разрешения возникших разногласий.

14.2. Пользователь вправе направить претензию посредством электронной почты info@auctionafto.ru либо почтовым отправлением по юридическому адресу Исполнителя. Претензия должна содержать сведения о заявителе, описание обстоятельств спора, ссылки на подтверждающие документы, сформулированные требования и контактные данные для направления ответа. При необходимости Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и сведения, необходимые для объективного рассмотрения обращения.

14.3. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в разумный срок, установленный законодательством Российской Федерации, после получения всех необходимых документов и сведений. Ответ направляется способом, которым была получена претензия, либо иным способом, согласованным сторонами. При наличии оснований Исполнитель принимает меры к добровольному урегулированию спора, включая проведение дополнительных проверок, предоставление разъяснений, устранение выявленных недостатков либо возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

14.4. Если стороны не достигли соглашения в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Подсудность определяется нормами процессуального законодательства Российской Федерации с учетом статуса сторон и характера возникшего спора.

14.5. К отношениям сторон, возникающим на основании настоящей Оферты, применяется исключительно законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее условий, которые продолжают действовать в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ЕЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно до момента ее отзыва либо утверждения новой редакции. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты без получения предварительного согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок вступления в силу не указан непосредственно в тексте документа.

15.2. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату совершения Пользователем акцепта, если иное не согласовано сторонами дополнительно либо не вытекает из требований законодательства Российской Федерации. Продолжение использования сайта, направление новых заявок, оформление заказов либо получение новых услуг после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты в части правоотношений, возникших после вступления таких изменений в силу.

15.3. Если отдельные положения настоящей Оферты будут признаны недействительными или неисполнимыми в соответствии с законодательством Российской Федерации, это не влияет на действительность остальных положений документа. Такие положения подлежат применению в максимально возможном объеме, соответствующем законодательству Российской Федерации, а при невозможности их применения заменяются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

15.4. По всем вопросам, связанным с оказанием услуг, исполнением настоящей Оферты, заключением Агентского договора, направлением документов, претензий и иных обращений, Пользователь вправе обратиться к Исполнителю по телефону, электронной почте либо посредством официального Telegram-канала. Поддержка Пользователей осуществляется по телефону, электронной почте info@auctionafto.su и через официальный Telegram-канал [@auctionafto](https://t.me/auctionafto).

15.5. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН АВТО»

ИНН: 2370016915

КПП: 237001001

ОГРН: 1252300030817

Юридический адрес: 353230, Россия, Краснодарский край, муниципальный район Северский, городское поселение Ильское, пгт. Ильский, ул. Ломоносова, д. 3

Телефон: +7 (985) 619-93-59

E-mail: info@auctionafto.su

Сайт: <https://auctionafto.com>

Telegram: [@auctionafto](https://t.me/auctionafto)

Генеральный директор: Власов Александр Николаевич